

お客様の怒りを笑顔に変える クレーム対応セミナー

■セミナー内容

- 儲かっている企業のクレームへの取組み方
- クレーム対応の上手なやり方
- クレームの恐怖心の取り除き方
- 怒りを笑顔に変えるクレーム対応5つのステップ
- クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
- クレーム客を感動させるアフターフォロー
- クレームからお金をかけずにサービスを増やす方法

■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことへの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！著書「怒るお客様こそ、神様です！」徳間書店



怒りを笑いに
変える
クレーム対応
コンサルタント

日時

平成28年12月13日(火) 14:00~16:00

場所

能代商工会館 (能代市元町 11-7)

受講料

無 料

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAXにてお申込みください(締切 12月6日)

定員

30名

主催

能代商工会議所 TEL. 0185-52-6341 FAX. 0185-55-2233

後援

能代山本青色申告会連合会

(切り取らずに送信してください)

能代商工会議所 行き

FAX: 0185-55-2233

12月13日 『クレーム対応セミナー』参加申込書

事業所名			受講者名
住所			
連絡先	TEL	FAX	